



## Spielkultur – Grundsätze



Unser Unternehmensziel ist es unsere Gäste durch ein kulinarisches Genuss-Erlebnis zu begeistern.  
Die Grundwerte Freude, Harmonie und Unabhängigkeit sind die Basis unserer Unternehmensphilosophie.



Wir führen unser Unternehmen ehrlich, gerecht und zuverlässig.  
Wir sind dabei menschlich, tolerant und liberal. Wir fördern die persönliche Entfaltung der Menschen und Unternehmen mit denen wir in Verbindung stehen. Dies garantiert uns kreative, produktive und schöpferische Entfaltungsmöglichkeiten, sowie Wertschätzung unserer Partner.



Spitzengastronomie ist Hochleistungssport, deshalb stellen wir uns den hohen Anforderungen unserer Gäste ohne Einschränkungen.  
Wir sehen unsere Leistungen ständig mit den Augen der Gäste, gehen uneingeschränkt auf ihre Wünsche und Sorgen ein und erhalten dafür ihr Vertrauen. Wir wissen das die Gäste unsere Gehälter zahlen, daher befragen wir sie nach ihrer Zufriedenheit durch Stammgastbefragungen, Beurteilungskärtchen und persönliche Gästezufriedenheitsgespräche. Die permanente Resonanz nutzen wir bei Reklamationen als Chance für Verbesserungen und Lob motiviert uns zusätzlich.



Wir bekennen uns zur sozialen Verantwortung und stellen für unsere Umwelt in der wir leben einen wirtschaftlichen, geistigen und sozialen Wert dar. Daher erfüllen wir unsere gesellschaftliche und soziale Verpflichtung zum Wohl unserer Gäste und Geschäftspartner, Lieferanten, Banken und Behörden, der Öffentlichkeit und unseren MitunternehmerInnen.  
Wir genießen höchste Anerkennung durch den von uns gebotenen Nutzen.



Wir übernehmen Verantwortung für unsere Umwelt.  
Wir fördern das Verständnis für ökologische Zusammenhänge und tragen mit konkreten Maßnahmen zu einer lebenswerten Zukunft bei. Täglich, sei es bei unternehmerischen Entscheidungen oder Investitionen. Wir bekennen uns zur kreativen zeitgemäßen Küche und fördern dadurch die Gesundheit unserer Gäste. Die Säulen unserer Speisenphilosophie sind marktfrisch, gesund, kreativ und immer am Puls der Zeit. Denn wir verwenden ausschließlich nur frische Grundprodukte der Saison von hochwertigster Qualität und bevorzugen dabei Lebensmittel aus unserer Region. Wir überzeugen uns dabei, dass sämtliche Rohstoffe – weitest möglich – umweltfreundlich erzeugt und nicht gentechnisch verändert sind. Unseren Gästen bieten wir einen gesunden Aufenthalt, den alle Räume wurden mit natürlichen Materialien und ohne umweltbelastende Stoffe erstellt. Wir verpflichten uns zum höchstem Qualitätsanspruch und haben diesem u.a. mit der Einführung von TQM feste und verlässliche Standards verliehen. Organisationshandbücher halten alle einzelne Prozesse und Abläufe verbindlich fest. In diesen Bereichen können wir keine Fehler akzeptieren. Hingegen bei dem Versuch neue Ideen oder Verbesserungen umzusetzen, sehen wir Fehler als Chance und begegnen ihnen mit Toleranz.



Wir arbeiten alle für das selbe Ziel,

denn Unternehmensziele werden gemeinsam erarbeitet, beschlossen und verfolgt. Dadurch sind unsere MitarbeiterInnen auch MitunternehmerInnen und in ihren Leistungsbereichen die Besten in der Branche. Freundlichkeit, Kreativität, Flexibilität, Leistungsbereitschaft und Fachwissen sind einzigartig und beispielhaft. Alle MitunternehmerInnen sind am Erfolg des Unternehmen beteiligt und erzielen höchste Anerkennung und Einkommen. Die wirkliche Delegation von Verantwortung und Aufgaben ermöglicht auch der Unternehmerfamilie Freiräume und Lebensqualität. Bei der Auswahl und Ausbildung unserer auszubildenden Lehrlinge legen wir elitäre Maßstäbe an. Jedes Team-Mitglied erhält durch unseren Weiterbildungsplan die Möglichkeit zur beruflichen und privaten Weiterbildung. Alle MitunternehmerInnen können dadurch ihre Persönlichkeit voll entfalten.

Hier gilt bei der Verfolgung unserer Ziele: soviel Konformität wie nötig und soviel Individualität wie möglich!



MitunternehmerInnen fördern und fordern.

Unser Unternehmen ist klar gegliedert und alle Verantwortungsbereiche sind abgesteckt. Bei MitunternehmerInnen wird durch Gewähren eines großen Entscheidungsspielraumes die Kreativität und schöpferischer Kraft gefördert. Jede/r darf bedingt Fehler machen, wenn daraus Lehren gezogen werden. Die erforderliche Transparenz und umfassende Information untereinander sind sichergestellt. Vertrauen, Freundschaft und gegenseitiges Verständnis, kurz „High Trust“ bestimmt Zusammenleben und –arbeit im Team.



Wir streben folgendes Image an: Wir sind Trendsetter und Spezialisten in unseren Bereichen Gastronomie, Tagung und Hotellerie auf höchstem Niveau. Unser Name steht für Essen, Trinken, Wohnen und Tagen in höchster Qualität, mit bester Betreuung in entspannter Atmosphäre. Wir bieten Außergewöhnliches erstklassig und Erstklassiges außergewöhnlich. Es besteht kein Unterschied zwischen unserem hohen Anspruch und unserer tatsächlichen Leistung. Unser Erscheinungsbild ist nach innen und außen geschlossen.



Wir erzielen einen Gewinn, der unser Unternehmen finanziell unabhängig macht, das Wachstum entsprechend der Unternehmerziele ermöglicht, die Sicherheit unserer MitunternehmerInnen garantiert, neue Arbeits- und Ausbildungsplätze schafft und damit das Unternehmen langfristig sichert.



Wir wollen den Erfolg, den nur er macht uns Freude.

Wir nehmen unsere Mitbewerber ernst und es macht uns Spaß unsere Leistungen mit ihnen zu messen. Wir sichern dadurch langfristig das Bestehen und die erfolgreiche Weiterführung unseres Unternehmens.